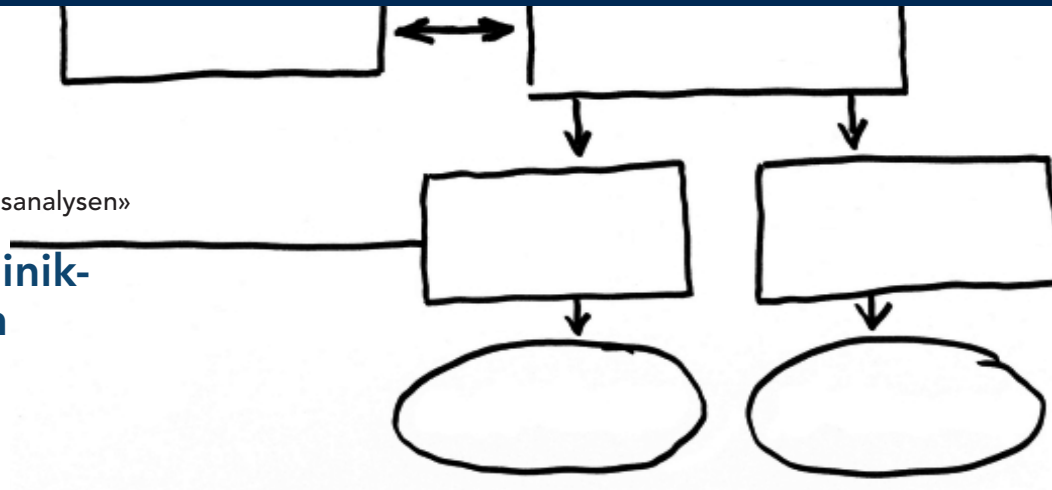


Health Care Consulting
Fluentis Referenz «Prozessanalysen»

Analyse der Klinik-Administration



Kunde

Spital

Ausgangslage

Chronische Überlastung der Klinikadministration und vermehrte Schwierigkeiten, die Aufgaben mit den bestehenden Personalressourcen bewältigen zu können.

Leistungen Fluentis

- Erhebung der IST-Situation
 - Organisation
 - Abläufe (Prozessanalyse)
- Workshop mit MitarbeiterInnen und Klinikleitung: Identifikation und Diskussion der identifizierten Schwachstellen und Optimierungspotentiale
- Festlegung, Planung und Umsetzung von Optimierungsmassnahmen

Ergebnisse

- Projektbeurteilung durch Klinikleitung: «Die Mitarbeiterinnen des Sekretariats waren sehr überrascht, wie gut [Fluentis] unsere aktuelle Situation erfassen und beurteilen konnte. Die Vorschläge zu diversen Änderungen haben wir mit grossem Interesse aufgenommen und erfolgreich umgesetzt.»